

## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**

**Servicios Financieros Alternativos, S.A. de C.V., SFP (Sefía)**, con domicilio para oír y recibir notificaciones en Calle José López Alavez No. 1002, Colonia Xochimilco, CP. 68040, Oaxaca de Juárez, Oaxaca, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

**¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?** Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- **Contratación de productos de captación (Ahorro o Inversión) y crédito.**
- **Facturación.**

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- **Datos Estadísticos**
- **Ofrecimiento de productos y servicios adicionales**
- **Proceso de selección para incorporación como colaborador, Directivo o miembro del Consejo de Administración.**
- **Actualización de expediente como colaborador, Directivo o miembro del Consejo de Administración.**

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, enviando un correo electrónico a la dirección [privacidad@sefia.com.mx](mailto:privacidad@sefia.com.mx) o seleccionando la siguiente opción:

No consiento que mis datos personales sean utilizados para fines adicionales.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

### **¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

1. Datos de identificación, 2. Datos de contacto, 3. Datos Laborales, 4. Datos sobre características físicas, 5. Datos académicos y 6. Datos patrimoniales o financieros.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

1. Datos de salud, 2. Datos de origen étnico o racial y 3. Datos biométricos.

**¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?**  
Le informamos que sus datos personales (sólo datos de identificación) son compartidos autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

<b>Destinatario de los datos personales</b>	<b>País (opcional)</b>	<b>Finalidad</b>
<b>Comisión Nacional Bancaria y de Valores</b>	<b>México</b>	<b>Cumplimiento Normativo</b>
<b>Federación Atlántico Pacífico del Sector de Ahorro y Crédito Popular AC</b>	<b>México</b>	<b>Cumplimiento Normativo</b>

**¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva en medios electrónicos a la dirección de correo [privacidad@sefia.com.mx](mailto:privacidad@sefia.com.mx)

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al siguiente número telefónico 951 516 7994 y 01 800 96 73342 o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto del Departamento de Privacidad son los siguientes: **José López Alavez No. 1002, Colonia Xochimilco, CP. 68040, Oaxaca de Juárez, Oaxaca, Oaxaca, teléfono 951 516 7958 Ext. 606, correo electrónico [privacidad@sefia.com.mx](mailto:privacidad@sefia.com.mx).**

**¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en escrita en la sucursal donde contrató los productos o servicios de Sefía o de manera electrónica al correo [privacidad@sefia.com.mx](mailto:privacidad@sefia.com.mx), en todo nos obligamos a responderle en un plazo de 72 horas hábiles posteriores a la recepción de su solicitud.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá llamar al siguiente número telefónico 951 516 7994 y 01 800 96 73342 o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad.

**¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público de Usuarios que no deseen información publicitaria de productos y servicios financieros (REUS), que está a cargo de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (Condusef), con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de productos y servicios financieros. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la CONDUSEF (<http://portal.condusef.gob.mx>), o bien ponerse en contacto directo con ésta.
- Su registro en el listado de exclusión **“Información no autorizada”**, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información llamar al número telefónico 951 516 7994 y 01 800 96 73342, enviar un correo electrónico a la siguiente dirección [privacidad@sefia.com.mx](mailto:privacidad@sefia.com.mx), o bien, consultar nuestra página de Internet [www.sefia.com.mx](http://www.sefia.com.mx).

**El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet**  
Le informamos que en nuestra página de Internet no utilizamos *cookies*, *web beacons* ni ninguna otra tecnología a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet. Por lo que no obtenemos datos personales desde el uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet.

**¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?**  
El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de notificación visible en la sucursal u oficina donde haya contratado los productos y servicios de Sefía.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: Publicación en la sucursal u oficina donde haya contratado los productos y servicios de Sefía.

**ATENTAMENTE:**



Lugar y Fecha: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
DD/MM/AAAA

\_\_\_\_\_  
**Nombre y firma de aceptación del CLIENTE**

Última actualización [01/octubre/2016]